**План**

по улучшению работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Камерный театр «Триада»,

по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Полное наименование юридического лица** | **Рекомендации** | **Сроки исполнения** | **Примечание**  **(полное обоснование отсутствия выполнения мероприятия)** |
| 1 | МБУК «Камерный театр «Триада» | **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»** | | |
| 1. *Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, в частности:* |  |  |
| 1.1. о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей; | не позднее декабря 2022 года |  |
| 1.2. о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты; | не позднее декабря 2022 года |  |
| 1.3. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). | не позднее декабря 2022 года |  |
| 1. *Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Мин.культ РФ от 20.02.2015 г. № 277, в частности:* |  |  |
| 2.1. разместить сведения об учредителе/учредителях; | не позднее июля 2022 |  |
| 2.2. разместить контактные телефоны, адреса электронной почты и сайта учредителя/учредителей; | не позднее июля 2022 г |  |
| 2.3. разместить копия устава организации культуры; | не позднее июля 2022 |  |
| 2.4. разместить свидетельство о государственной регистрации; | не позднее июля 2022 |  |
| 2.5. разместить решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; | не позднее июля 2022 |  |
| 2.6. разместить копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; | не позднее июля 2022 |  |
| 2.7. разместить копия плана ФХД или бюджетной сметы; | не позднее июля 2022 |  |
|  |  | 2.8. разместить информация о материально-техническом обеспечении; | не позднее июля 2022 |  |
| 2.9. разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг; | не позднее июля 2022 |  |
| 2.10. разместить план по улучшению качества работы организации. | не позднее июля 2022 |  |
| 1. *Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:* |  |  |
| 3.1. электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | не позднее декабря 2022 года |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»** | | |
| 1. *Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:* |  |  |
| 4.1. входные группы пандусами (подъёмными платформами); | не ранее 2025 года |  |
| 4.2. специальными креслами-колясками; | не ранее 2025 года |  |
| 4.3. дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; | не ранее 2025 года |  |
|  |  | 4.4. дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | не ранее 2025 года |  |
| 4.5. предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | не ранее 2025 года |  |
| 4.6. возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | не ранее 2025 года |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУК «Камерный театр «Триада» Гогольков В.С.